



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji

Nr zadania: 8

Stanisław Czapnik

Spis treści

Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji	2
Cel szkolenia:	3
I. KOMPETENCJE PODSTAWOWE	3
II. KOMPETENCJE SPECJALISTYCZNE	4
III. KOMPETENCJE ZARZĄDCZE	5
IV. KOMPETENCJE ROZWOJOWE	5
Opis modułów.....	6
Moduł 1: Wprowadzenie do dostępności (2.5h)	6
Moduł 2: Technologie asystujące i AI jako wsparcie dostępności (2.5h)	6
Moduł 3: Podstawy dostępności cyfrowej (2.5h)	6
Moduł 4: Warsztaty praktyczne - tworzenie dostępnych treści (2.5h)	6
Moduł 5: Dostępność architektoniczna (2.5h)	7
Moduł 6: Dostępność komunikacyjno-informacyjna (2.5h)	7
Moduł 7: Metodologia audytu dostępności (2.5h)	7
Moduł 8: Warsztaty praktyczne - przeprowadzanie audytu (2.5h)	8
Moduł 9: Zarządzanie dostępnością (2.5h)	8
Moduł 10: Plan działania i dobre praktyki (2.5h)	8
EFEKTY KSZTAŁCENIA	10
WIEDZA.....	10
UMIEJĘTNOŚCI	10
KOMPETENCJE SPOŁECZNE	11





Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury) na lata 2021-2027.

Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji

DANE PODSTAWOWE:

- **Program Szkolenia:** Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji
- **Czas trwania:** 25 godzin
- **nr zadania:** 8
- **Osoba prowadząca:** mgr Stanisław Czapnik

Kierownik zespołu Cybersecurity w firmie NT Group Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Doświadczony pracownik dydaktyczny, autor wielu programów szkoleń i audytów. Prelegent w zakresie dostępności i cyberbezpieczeństwa, przepisów NIS 2 oraz DORA na forach i konferencjach. Audytor dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej. Posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu tworzenia dostępnych treści, obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami itp. Trener i koordynator w projekcie „Dostępność Szansą na Rozwój”. Pasjonat cyberbezpieczeństwa, rozwiązań chmurowych oraz sztucznej inteligencji.

Program szkolenia: Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji

Format: Zajęcia teoretyczne i praktyczne

Grupa docelowa: Przyszli koordynatorzy dostępności (pracownicy urzędów, szkół, firm komercyjnych, studenci, osoby poszukujące pracy oraz podnoszący kompetencje zawodowe)





Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

Cel szkolenia:

I. KOMPETENCJE PODSTAWOWE

Wiedza o dostępności

Fundamentem pracy koordynatora dostępności jest gruntowne zrozumienie koncepcji dostępności, która obejmuje nie tylko techniczne aspekty, ale przede wszystkim perspektywę użytkownika. Uczestnicy szkolenia poznają różnorodne potrzeby osób z niepełnosprawnościami, zdobywając świadomość barier, z jakimi spotykają się w codziennym życiu. Szczególny nacisk położony jest na zrozumienie, że dostępność nie jest dodatkiem, lecz integralną częścią każdego projektu i działania organizacji.

Istotnym elementem tej części jest poznanie podstaw prawnych regulujących kwestie dostępności. Uczestnicy zapoznają się z ustawą o zapewnianiu dostępności oraz ustawą o dostępności cyfrowej, poznając nie tylko literę prawa, ale przede wszystkim jej praktyczne zastosowanie. Zrozumienie standardów WCAG 2.1 pozwoli na świadome planowanie działań w zakresie dostępności cyfrowej.

Rola koordynatora dostępności wymaga kompleksowego podejścia do zadań i odpowiedzialności. Uczestnicy poznają zakres swoich obowiązków, uczą się identyfikować kluczowych interesariuszy oraz budować efektywne relacje w organizacji. Szczególną uwagę poświęca się umiejętności łączenia różnych perspektyw i potrzeb w spójną strategię dostępności.

Technologie wspierające

W obszarze technologii wspierających uczestnicy poznają szerokie spectrum rozwiązań asystujących, od najprostszych po zaawansowane systemy. Szczególna uwaga poświęcona jest praktycznemu wykorzystaniu tych technologii w codziennej pracy organizacji. Uczestnicy uczą się dobierać odpowiednie rozwiązania do konkretnych potrzeb użytkowników, uwzględniając zarówno efektywność, jak i ekonomiczność wdrożenia.

Sztuczna inteligencja w kontekście dostępności stanowi nową, dynamicznie rozwijającą się dziedzinę. Uczestnicy poznają możliwości wykorzystania AI w zwiększaniu dostępności, jednocześnie ucząc się krytycznej oceny ograniczeń i potencjalnych zagrożeń. Szczególny nacisk kładziony jest na etyczne aspekty wykorzystania AI w kontekście wsparcia osób z niepełnosprawnościami.



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

II. KOMPETENCJE SPECJALISTYCZNE

Dostępność cyfrowa

Dostępność cyfrowa wymaga szczegółowego zrozumienia standardów i wytycznych WCAG 2.1. Uczestnicy uczą się praktycznego zastosowania tych standardów w codziennej pracy, poznając metody tworzenia i adaptacji treści cyfrowych. Szczególną uwagę poświęca się praktycznym aspektom zapewniania dostępności dokumentów, multimediiów i aplikacji mobilnych.

W zakresie narzędzi i technologii uczestnicy poznają praktyczne zastosowanie walidatorów dostępności, czytników ekranu oraz innych narzędzi wspierających. Uczą się wykorzystywać sztuczną inteligencję do automatyzacji procesów związanych z dostępnością, jednocześnie zachowując świadomość konieczności weryfikacji i kontroli jakości.

Tworzenie dostępnych treści wymaga nie tylko znajomości technicznych aspektów, ale przede wszystkim zrozumienia potrzeb użytkowników. Uczestnicy uczą się tworzyć efektywne teksty alternatywne, prawidłowo strukturyzować dokumenty oraz weryfikować dostępność tworzonych materiałów.

Dostępność architektoniczna

Dostępność architektoniczna wymaga kompleksowego podejścia do przestrzeni i jej użytkowania. Uczestnicy poznają szczegółowe wymagania techniczne dotyczące przestrzeni komunikacyjnych, wyposażenia budynków oraz systemów informacji przestrzennej. Szczególną uwagę poświęca się aspektom bezpieczeństwa i ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.

Metodologia audytu dostępności architektonicznej obejmuje szczegółowe przygotowanie procesu badawczego, dobór odpowiednich narzędzi pomiarowych oraz techniki dokumentowania wyników. Uczestnicy uczą się systematycznego podejścia do zbierania i analizy danych, które pozwoli na sformułowanie trafnych rekomendacji.

Planowanie dostosowań architektonicznych wymaga umiejętności priorytetyzacji działań oraz efektywnego zarządzania budżetem. Uczestnicy uczą się oceniać pilność poszczególnych zmian, szacować koszty oraz tworzyć realistyczne harmonogramy wdrożenia, uwzględniające możliwości organizacji.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

W obszarze standardów komunikacji uczestnicy poznają zasady efektywnego przekazywania informacji różnym grupom odbiorców. Szczególną uwagę poświęca się



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

komunikacji bezpośredniej, tworzeniu dostępnych materiałów informacyjnych oraz procedurom komunikacji w sytuacjach kryzysowych.

Organizacja dostępnych wydarzeń wymaga kompleksowego podejścia do planowania i realizacji. Uczestnicy uczą się uwzględniać potrzeby różnych grup użytkowników już na etapie planowania, zapewniać odpowiednie wsparcie podczas wydarzenia oraz tworzyć dostępne materiały konferencyjne.

III. KOMPETENCJE ZARZĄDCZE

Zarządzanie dostępnością

Planowanie strategiczne w obszarze dostępności wymaga umiejętności przeprowadzenia diagnozy organizacji, określenia realnych celów oraz stworzenia efektywnej strategii ich osiągnięcia. Uczestnicy uczą się, jak monitorować realizację działań i wprowadzać niezbędne korekty.

Zarządzanie zmianą w kontekście dostępności obejmuje budowanie świadomości w organizacji, angażowanie pracowników oraz efektywną komunikację procesu zmian. Szczególną uwagę poświęca się metodom przewyższania oporu przed zmianami i budowaniu pozytywnego nastawienia do wdrażanych rozwiązań.

Współpraca i komunikacja

Praca z interesariuszami wymaga umiejętności identyfikacji ich potrzeb, budowania pozytywnych relacji oraz efektywnego rozwiązywania konfliktów. Uczestnicy uczą się, jak skutecznie komunikować się z różnymi grupami interesariuszy i jak budować długotrwałe relacje oparte na wzajemnym zrozumieniu.

IV. KOMPETENCJE ROZWOJOWE

Rozwój organizacji

Budowanie kultury dostępności w organizacji wymaga systematycznego podejścia do rozwoju kompetencji pracowników oraz tworzenia odpowiednich procedur i standardów działania. Uczestnicy uczą się, jak wprowadzać innowacyjne rozwiązania, w tym wykorzystanie sztucznej inteligencji, jednocześnie zachowując focus na rzeczywistych potrzebach użytkowników.

Ewaluacja i doskonalenie

Proces ciągłego doskonalenia wymaga systematycznego monitorowania postępów oraz rozwoju kompetencji. Uczestnicy poznają metody zbierania i analizy danych dotyczących dostępności, uczą się formułować wnioski i rekomendacje oraz planować działania doskonalące.



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

Opis modułów

Moduł 1: Wprowadzenie do dostępności (2.5h)

- Czym jest dostępność i dlaczego jest ważna
- Rodzaje niepełnosprawności i specjalne potrzeby użytkowników
- Podstawy prawne dotyczące dostępności (ustawa o dostępności, standardy WCAG)
- Rola i zadania koordynatora dostępności
- Dobre praktyki w zapewnianiu dostępności

Moduł 2: Technologie asystujące i AI jako wsparcie dostępności (2.5h)

- Podstawowe informacje o technologiach asystujących
- Wprowadzenie do możliwości AI w kontekście dostępności
- Popularne narzędzia AI wspierające dostępność
- Etyczne aspekty wykorzystania AI
- Praktyczne przykłady zastosowania AI w codziennej pracy

Moduł 3: Podstawy dostępności cyfrowej (2.5h)

- Czym jest dostępność cyfrowa
- Podstawowe wymagania WCAG 2.1
- Najczęstsze bariery w dostępności cyfrowej
- Proste narzędzia do sprawdzania dostępności
- AI jako pomoc w tworzeniu dostępnych treści

Moduł 4: Warsztaty praktyczne - tworzenie dostępnych treści (2.5h)

- Używanie prostych narzędzi AI do sprawdzania tekstów





Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

- Tworzenie opisów alternatywnych do zdjęć z pomocą AI
- Sprawdzanie dostępności dokumentów
- Optymalizacja tekstów pod kątem zrozumiałości
- Przystępne formatowanie dokumentów

Moduł 5: Dostępność architektoniczna (2.5h)

- Podstawowe wymagania dostępności architektonicznej
- Identyfikacja barier architektonicznych
- Wykorzystanie aplikacji mobilnych i AI do audytu przestrzeni
- Dokumentowanie i raportowanie barier
- Planowanie dostosowań z uwzględnieniem kosztów

Moduł 6: Dostępność komunikacyjno-informacyjna (2.5h)

- Standardy komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami
- Tworzenie dostępnych materiałów informacyjnych
- Wykorzystanie AI do upraszczania komunikacji
- Organizacja dostępnych wydarzeń
- Zapewnianie dostępności w sytuacjach kryzysowych

Moduł 7: Metodologia audytu dostępności (2.5h)

- Przygotowanie do audytu
- Lista kontrolna dostępności
- Aplikacje mobilne wspierające audyt
- Dokumentowanie wyników
- Priorytetyzacja działań naprawczych





Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

Moduł 8: Warsztaty praktyczne - przeprowadzanie audytu (2.5h)

- Praktyczne ćwiczenia z przeprowadzania audytu
- Używanie aplikacji do dokumentacji
- Analiza zebranych danych
- Formułowanie wniosków i rekomendacji
- Tworzenie raportu z audytu

Moduł 9: Zarządzanie dostępnością (2.5h)

- Tworzenie planu działania na rzecz dostępności
- Współpraca z interesariuszami
- Budżetowanie działań
- Monitoring i ewaluacja
- Raportowanie postępów

Moduł 10: Plan działania i dobre praktyki (2.5h)

- Analiza przypadków (case studies)
- Tworzenie harmonogramu działań
- Budowanie świadomości w organizacji
- Współpraca z ekspertami zewnętrznymi
- Wymiana doświadczeń i networking



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego**, *Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego* (z wyłączeniem infrastruktury) na lata 2021-2027.

Metody nauczania:

- Wykłady z praktycznymi przykładami
- Ćwiczenia w małych grupach
- Warsztaty praktyczne
- Analiza przypadków
- Dyskusje i wymiana doświadczeń
- Zajęcia terenowe (audyt przestrzeni)

Materiały szkoleniowe:

- Podręcznik koordynatora dostępności
- Listy kontrolne do audytów
- Szablony dokumentów
- Przewodnik po narzędziach i aplikacjach
- Materiały w formatach dostępnych cyfrowo

Efekty uczenia się

Po ukończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił:

- Rozumieć i realizować zadania koordynatora dostępności
- Wykorzystywać podstawowe narzędzia AI do wspierania dostępności
- Przeprowadzać podstawowe audyty dostępności
- Tworzyć i weryfikować dostępne treści i dokumenty
- Planować i koordynować działania na rzecz dostępności w organizacji
- Współpracować z różnymi interesariuszami w zakresie dostępności



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

EFEKTY KSZTAŁCENIA

Wykorzystanie AI do wdrażania dostępności w organizacji

WIEDZA

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

Rozumie podstawy dostępności oraz jej znaczenie dla różnych grup użytkowników, w tym specyfikę potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Posiada aktualną wiedzę na temat regulacji prawnych dotyczących dostępności, w tym ustawy o zapewnianiu dostępności oraz ustawy o dostępności cyfrowej.

Zna wymagania techniczne związane z dostępnością architektoniczną, w tym standardy projektowania uniwersalnego oraz wymogi dotyczące przestrzeni i wyposażenia. Ma świadomość barier, na jakie napotykają osoby ze szczególnymi potrzebami w przestrzeni publicznej.

Posiada wiedzę na temat standardów dostępności cyfrowej WCAG 2.1 oraz rozumie zasady tworzenia dostępnych dokumentów elektronicznych i materiałów multimedialnych. Zna możliwości wykorzystania technologii asystujących oraz sztucznej inteligencji w kontekście zwiększania dostępności.

Rozumie zasady skutecznej komunikacji z osobami o szczególnych potrzebach oraz zna standardy obsługi klienta uwzględniające różnorodne potrzeby użytkowników. Ma wiedzę na temat organizacji dostępnych wydarzeń i sposobów zapewniania alternatywnych form komunikacji.

UMIEJĘTNOŚCI

Po ukończeniu szkolenia uczestnik potrafi:

Przeprowadzać kompleksowe audyty dostępności z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi i metodologii. Umie analizować zebrane dane, formułować wnioski i przygotowywać rekomendacje działań naprawczych. Skutecznie dokumentuje proces audytu i jego wyniki.

Tworzy dostępne treści cyfrowe, w tym dokumenty elektroniczne, prezentacje i materiały multimedialne. Potrafi wykorzystywać narzędzia automatycznego testowania dostępności oraz technologie asystujące do weryfikacji dostępności treści. Umie zastosować sztuczną inteligencję do usprawnienia procesów związanych z dostępnością.

Planuje i koordynuje działania na rzecz poprawy dostępności w organizacji, w tym tworzy harmonogramy, szacuje koszty i zarządza procesem wdrażania zmian. Potrafi



Projekt **FERS.01.05-IP.08-0510/23-00:**

„Uczelnia Rozwoju Kompetencji Osób Dorosłych” finansowany w ramach **Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego, Wsparcie na rzecz szkolnictwa wyższego** (z wyłączeniem infrastruktury)
na lata 2021-2027.

priorytetyzować działania i efektywnie zarządzać zasobami w procesie zwiększania dostępności.

Skutecznie komunikuje się z różnymi grupami interesariuszy, dostosowując formę i treść przekazu do potrzeb odbiorców. Umie organizować dostępne wydarzenia i zapewniać odpowiednie wsparcie dla uczestników o szczególnych potrzebach.

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

Po ukończeniu szkolenia uczestnik:

Wykazuje wrażliwość na potrzeby osób z niepełnosprawnościami i aktywnie działa na rzecz zwiększania dostępności w swoim środowisku zawodowym. Jest świadomy znaczenia równego dostępu i włączenia społecznego wszystkich grup użytkowników.

Przyjmuje postawę otwartości i empatii w kontaktach z osobami o szczególnych potrzebach, aktywnie poszukuje rozwiązań odpowiadających na ich potrzeby. Wykazuje inicjatywę w promowaniu dostępności w swojej organizacji.

Efektywnie współpracuje z różnymi interesariuszami w procesie wdrażania dostępności, budując pozytywne relacje i angażując innych w działania na rzecz dostępności. Potrafi zarządzać procesem zmian i przewycięzać opór przed wprowadzaniem nowych rozwiązań.

Jest świadomy konieczności ciągłego rozwoju i aktualizacji swojej wiedzy w obszarze dostępności. Aktywnie uczestniczy w wymianie doświadczeń i dobrych praktyk, dzieląc się swoją wiedzą z innymi. Wykazuje postawę proaktywną w poszukiwaniu innowacyjnych rozwiązań zwiększających dostępność.